

VNAB ontwikkelt iDOSpl@tform

Om de mogelijkheden te onderzoeken voor ketenintegratie met betrekking tot polis- en claimsdata in de coassurantiemarkt, is de VNAB in maart 2018 begonnen met het iDOSpl@tform (gestart onder de projectnaam 'gestructureerde data'). Het iDOSpl@tform faciliteert een gebruiksvriendelijke en gestructureerde uitwisseling van gegevens tussen betrokken partijen.

Het belang van gestructureerde data

Datakwaliteit, data inzicht en data-uitwisseling worden steeds beter en belangrijker in de zakelijke verzekeringsmarkt. Dit is van belang voor kostenbesparing en een betere klantbeleving. Daarnaast biedt dit ondersteuning voor de besluitvorming bij nieuwe posten en mutaties. Ook de wetgever stelt eisen, waaronder een cumulatieve overzicht en het gestructureerd vastleggen van objectinformatie.

Het is een enorme uitdaging voor sluiters en acceptanten om zowel binnen als buiten de organisatie afspraken te maken over de vorm en structuur van polisdata. Uit onderzoek van de VNAB blijkt dat objectdata gemiddeld zeven keer wordt gekopieerd of overgetypt tussen alle betrokken partijen gedurende de vastlegging van een nieuwe polis.

Over het iDOSpl@tform

Het iDOSpl@tform van de VNAB faciliteert een gebruiksvriendelijke en gestructureerde uitwisseling van gegevens tussen de betrokken partijen. Een online webapplicatie voor het vastleggen, zoeken, muteren en delen van polisdata. Het platform heeft koppelingen met externe bronnen en e-ABS. Daarnaast komen er koppelingen voor backoffice-applicaties.

Vastlegging en kwaliteit

- Beheren van objectinformatie (Brand, Werkmaterieel en Marine)
- Vastleggen van premie & dekking
- SIVI (AFD) gestandaardiseerd
- Koppeling met externe bronnen (Kadaster)

Delen en verrijken

- Objectinformatie delen met verzekeraars
- Genereren van klantspecificaties
- Data aanvullen/delen met taxateurs
- Omgeving voor de verzekeringnemer om mutaties en informatie te verstrekken
- Delen met e-ABS

Voor wie?

Het iDOSpl@tform kan worden gebruikt door diverse partijen. Bij het sluiten van een polis kunnen de gebruikers, afhankelijk van hun rol, data inzien of beheren:

- VNAB makelaars
- VNAB verzekeraars
- Verzekeringnemers
- Volmachtbedrijven
- Taxatiebureaus

Hoe ziet de toekomst van het iDOSpl@tform eruit?

Op dit moment ondersteunt het iDOSpl@tform het vastleggen en delen van objectinformatie, premie en dekkingen. Op korte termijn wordt het koppelen van taxatiegegevens (onder andere door de taxateur) en indexatie aan het platform toegevoegd.

Het belangrijkste toekomstige verbeterpunt is het direct en compleet digitaal vastleggen van (concept) polis-mutaties in een online omgeving. In de huidige situatie wordt deze informatie per e-mail of in een Word-document rondgestuurd tussen de verschillende partijen om vervolgens in een backoffice systeem handmatig te worden ingevoerd.

Objectdata wordt gemiddeld zeven keer gekopieerd of overgetypt gedurende de vastlegging van een nieuwe polis

Het iDOSpl@tform faciliteert gebruiksvriendelijke en gestructureerde uitwisseling van gegevens tussen betrokken partijen

Het direct beschikbaar en helder hebben van de afgesproken mutaties heeft ook effect op claims en clearing. Dit levert niet alleen tijdswinst op bij de beoordeling van een claim, maar ook veel inzicht in data. Vragen zoals 'wat is mijn gemiddelde premie op een vorkheftruck en hoeveel claims zijn hierop gevallen in een gebied en periode?' kunnen daarmee in de toekomst beantwoord worden. Geavanceerde (big) data-analyse is pas mogelijk nadat informatie ook gestructureerd wordt vastgelegd.

Om de gehele workflow bij mutaties tussen partijen te versnellen introduceert de VNAB het concept 'Polis in 1 dag'. Hierbij wordt het mogelijk om na akkoord binnen een dag de polis bij de verzekeringnemer te krijgen. Om dit te realiseren zullen alle polis informatiegegevens zoals voorwaarden, clausules en eigen risico gestructureerd worden aangeleverd. De sluiting maakt de (concept) polis/aanvraag online op. Dit maakt het mogelijk om bij mutaties een volledig online (concept) dossier te laten zien voor de makelaar, verzekeraar en verzekeringnemer. Deze kan vervolgens door partijen online worden besproken en geaccordeerd. Daarna kan de polis gegenereerd worden en in een backoffice worden weggeschreven. Het voordeel hiervan is dat het online akkoord op de gegevens en de uitgegeven polis gelijk aan elkaar zijn.

Meedoen aan de pilotfase of de opleiding?

Maar liefst tien VNAB-leden participeren op dit moment al in de pilotfase. Op dit moment werkt de VNAB aan de implementatie van het iDOSpl@tform en zijn er diverse opleidingsbijeentkomsten gepland. Met behulp van cases krijgen leden in een paar uur tijd een goed beeld van wat het iDOSpl@tform inhoudt en hoe het werkt. Deelname aan deze opleidingen is gratis. Wilt u als makelaar of verzekeraar ook meedoen aan de pilotfase, de opleiding, heeft u vragen of is meer informatie gewenst? Neem dan contact op met de VNAB via idos@vnab.nl. <

Waarom participeert Concordia de Keizer?



Maurice van Hoffe (Specialist ICT, Concordia de Keizer): "Het iDOSpl@tform heeft onze interesse gewekt, omdat het op meerdere punten aansluit bij de ontwikkelingen die wij zelf al doorvoeren."

Voor ons is het van groot belang om op een gestructureerde manier vast te leggen welke objecten wij verzekerd hebben. Enerzijds vanwege de verplichting die hiervoor geldt voor ons volmachtbedrijf en anderzijds voor onze relaties die wij meer inzicht willen geven in de lopende verzekeringen en verzekerde objecten. Hoe meer bronnen er gekoppeld worden aan het iDOSpl@tform, des te waardevoller dit systeem voor alle partijen wordt. Het iDOSpl@tform is dan ook een project voor de lange termijn.

Wij hebben ervoor gekozen in een vroeg stadium betrokken te zijn bij de ontwikkeling, omdat wij het belang en de potentie van dit platform zien. Belangrijke punten bij deze ontwikkeling zijn de kwaliteit van de data en de koppeling met diverse administratiesystemen."

Waarom participeert Nationale-Nederlanden?



Gerard van Berkel (Developer Coinsurance, Nationale-Nederlanden): "Als beursverzekeraar is het voor Nationale-Nederlanden noodzakelijk dat zij een correct en actueel beeld heeft van de door haar verzekerde beursrisico's en de daarop gevallen schades. De polissen worden echter opgemaakt en beheerd door de diverse beursmakelaars. Nationale-Nederlanden heeft er dus alle belang bij dat de beursmakelaars hun actuele risicogegevens op een uniforme manier aanleveren."

Het iDOSpl@tform ondersteunt deze uniforme werkwijze. Nationale-Nederlanden participeert in dit project en heeft er direct voor gezorgd dat zij het ontwikkelde objectenregistratiemodel van het platform in haar systemen kan inlezen. Op termijn zullen de resultaten van het iDOSpl@tform een belangrijke bijdrage leveren aan verdere ketenintegratie en kostenreductie."

What's in it for me?

Makelaar

- Snel zoeken en exporteren van objectinformatie door de gehele portefeuille
- Eenvoudiger en efficiënter verwerken van klantinformatie
- Eenduidige manier van vastleggen en delen van specificaties

Verzekeringnemer

- Actueel overzicht en de mogelijkheid om te muteren

Verzekeraar/volmacht

- Gestructureerde aanlevering van (polis)data
- Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling
- Betere kwaliteit en inzicht in data
- Voldoen aan specifieke Solvency II eisen
- Data beschikbaar voor het uitbrengen van betere quotes

Taxatiebureaus

- Eenvoudiger delen van taxatie-informatie en deze koppelen aan de juiste objecten