

Gedragsgedcode ongewenst en grensoverschrijdend gedrag VNAB evenementen en bijeenkomsten

1. Inleiding

In de zakelijke verzekeringsmarkt draait alles om vertrouwen. Dat vertrouwen vormt de basis van de relaties met onze leden, partners, collega's en klanten. VNAB hecht groot belang aan een veilige, respectvolle en integere omgangsvorm tussen alle leden, medewerkers en betrokkenen. Een professionele samenwerking kan alleen tot stand komen wanneer iedereen zich vrij en veilig voelt om zijn of haar werk te doen.

Als branchevereniging die regelmatig evenementen organiseert, vinden wij het essentieel om een veilige omgeving te bieden waarin iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Deze gedragscode¹ beschrijft hoe we met elkaar omgaan tijdens VNAB-evenementen en bijeenkomsten en is van toepassing op alle leden, partners, medewerkers en overige bezoekers.

Deze gedragscode vormt een aanvulling op het beleid van individuele organisaties voor alle situaties die plaatsvinden binnen VNAB-verband.

2. Doel van de gedragscode

Met deze gedragscode willen wij:

- Sociale veiligheid waarborgen tijdens al onze bijeenkomsten en activiteiten.
- Duidelijkheid bieden over gewenst en ongewenst gedrag.
- Aangeven welke stappen betrokkenen kunnen nemen bij incidenten.
- Transparantie bieden over de maatregelen die de VNAB kan treffen.

3. Definities

Ongewenst gedrag

Gedrag dat door de ontvanger als vervelend, bedreigend, intimiderend, beledigend of grensoverschrijdend wordt ervaren. Dit kan fysiek, verbaal of non-verbaal zijn.

Grensoverschrijdend gedrag

Gedrag dat de integriteit of veiligheid van een ander schendt. Voorbeelden:

- Seksueel getinte opmerkingen of gebaren

¹ Deze gedragscode is een reglement in de zin van de statuten en het huishoudelijk reglement van de VNAB en is unaniem goedgekeurd door de algemene ledenvergadering van 2 december 2025.

- Ongewenst aanraken
- Agressie, intimidatie of pesten
- Discriminatie of uitsluiting
- Misbruik maken van machts-, leeftijds- of hiërarchische verhoudingen

4. Onze gedragsregels

Respectvolle omgangsvormen

- Iedereen wordt met respect behandeld, ongeacht functie, achtergrond, geslacht, leeftijd, religie, seksuele oriëntatie of andere kenmerken.
- Er worden geen discriminerende, kleinerende of seksueel getinte opmerkingen gemaakt.
- We respecteren elkaars fysieke en emotionele grenzen.

Professionele grenzen

- Flirten, dubbelzinnige opmerkingen of ongewenst fysiek contact tijdens VNAB-evenementen en bijeenkomsten zijn ongepast.
- Alcoholgebruik bij evenementen is met mate; overmatig gebruik wordt niet getolereerd.
- Wij zijn ons bewust van machtsverhoudingen en handelen zorgvuldig, vooral in situaties met junior collega's of commerciële afhankelijkheid, zodat gedrag nooit als dwingend, intimiderend of verplichtend kan worden ervaren.

5. Gedrag van omstanders

Iedereen heeft een verantwoordelijkheid om sociale veiligheid te bevorderen. Dat betekent:

- **Signaleren:** herken ongewenst gedrag.
- **Stoor de situatie:** dit kan subtiel, zoals iemand uit de situatie halen of een gesprek onderbreken.
- **Spreek aan:** als dat veilig kan – nu of later.
- **Meld:** bij de externe vertrouwenspersoon wanneer directe actie niet mogelijk is.

6. Melden van incidenten

VNAB werkt met een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon via het Landelijk Instituut Vertrouwenspersoon (LIVP). Iedereen kan hier terecht voor advies of ondersteuning, meldingen en hulp bij eventuele vervolgstappen die de melder samen met de externe vertrouwenspersoon bepaalt.

Vertrouwelijkheid

Alle meldingen worden strikt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen gedeeld met toestemming van de melder.

Stappenplan melding

1. Contact met externe vertrouwenspersoon

Bij een ongewenste situatie is er de mogelijkheid om vertrouwelijk in gesprek te gaan met de externe vertrouwenspersoon. De gegevens van de vertrouwenspersoon zijn te vinden op de website van de VNAB. De vertrouwenspersoon luistert, brengt de situatie in kaart, geeft informatie over de mogelijke vervolgstappen en bespreekt de wensen van de melder (zoals informele afhandeling, gesprek met de betrokken persoon of starten van een formele klacht).

2. Verduidelijking van opties en ondersteuning

De vertrouwenspersoon helpt de melder bij het wegen van opties, biedt ondersteuning bij het opstellen van een klacht of begeleidt bij een informele oplossing, afhankelijk van wat de melder wenst.

Procedure na een melding

Wanneer een melder toestemming geeft om actie te ondernemen:

1. De vertrouwenspersoon bespreekt mogelijke vervolgstappen met de melder.
2. Indien nodig wordt de VNAB geïnformeerd (met toestemming van de melder).
3. Indien nodig bepaalt de VNAB passende maatregelen op basis van de ernst en feiten (zie mogelijke maatregelen).

7. Taken en verantwoordelijkheden

Respectvolle omgang

- We behandelen elkaar met waardigheid en respect.
- We bevorderen een inclusieve en veilige omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.
- We respecteren elkaars fysieke en emotionele grenzen.

VNAB

- Stimuleert een cultuur waarin respect, professionaliteit en transparantie centraal staat.
- Maakt deze gedragscode zichtbaar en toegankelijk.
- Zorgt voor deelnameverklaring bij eventregistratie.
- Stelt een externe vertrouwenspersoon beschikbaar.
- Treft maatregelen bij overtredingen.

Verantwoordelijkheid van leden en partners

- Leden en partners onderschrijven de gedragscode en maken deze kenbaar binnen hun eigen organisatie.
- Leden en partners bevorderen het naleven van de gedragscode in hun eigen organisatie.
- Leidinggevenden en bestuurders hebben een voorbeeldfunctie en zijn aanspreekbaar op hun gedrag.

Mogelijke maatregelen bij overtreding

Bij overtreding van deze gedragscode kan de VNAB passende maatregelen nemen.

Afhankelijk van de ernst kan dit zijn:

- Mondelinge of schriftelijke waarschuwing
- Verzoek tot excuses of herstel
- Tijdelijke of permanente uitsluiting van VNAB-evenementen
- Melding bij de werkgever of relevante instanties (indien melder en/of wetgeving dit toegestaan)

8. Evaluatie

De gedragscode wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd. Hiermee borgt de VNAB structureel de kwaliteit van sociale veiligheid.

9. Slotbepaling

Door deel te nemen aan VNAB-evenementen en bijeenkomsten onderschrijven deelnemers deze gedragscode en committeren zij zich aan het naleven ervan. Samen zorgen we voor een professionele, veilige en respectvolle branche.