Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs

Versie november 2026

Algemene voorwaarden VNAB Ontmoetingscentrum

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities ***3***

Artikel 2. Toepasselijkheid ***3***

Artikel 3. Totstandkoming van verhuurovereenkomsten ***4***

Artikel 4. Toegang en gebruik Faciliteiten ***4***

Artikel 5. Arrangementen en losse cateringdiensten ***4***

Artikel 6. Algemene verplichting van de VNAB ***4***

Artikel 7. Rechten van de VNAB bij het verlenen van Diensten ***5***

Artikel 8. Prijzen, betaling en zekerheden ***5***

Artikel 9. Annuleringen ***5***

Artikel 10. Aansprakelijkheid ***6***

Artikel 11. Niet nakoming en overmacht ***6***

Artikel 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen ***6***

Artikel 13. Verval van vorderingen ***6***

Artikel 14. Tabel annuleringskosten ***7***

Artikel 15. Wijzigingen ***7***

Disclaimer: Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders vermeld of bij uitdrukkelijke toestemming berusten alle rechten op de inhoud bij de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs (VNAB).

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden begrippen gebruikt die steeds de betekenis hebben zoals opgenomen in dit overzicht.

Begrip	Definitie
Algemene Voorwaarden	De laatstelijk vastgestelde Algemene Voorwaarden VNAB Ontmoetingscentrum, zoals gepubliceerd op de website van de VNAB (www.vnab.nl)
Annulering	De tijdige schriftelijke mededeling van de Huurder aan de VNAB dat hij van één of meerdere overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal maken, dan wel de schriftelijke mededeling van VNAB aan de Huurder dat één of meerdere overeengekomen Diensten niet (kunnen) worden verstrekt.
Arrangement	Een in de Verhuurovereenkomst opgenomen standaard pakket aan cateringdiensten.
Diensten	Het door de VNAB ter beschikking stellen van Faciliteiten en alle daarmee samenhangende dienstverlening, waaronder het verlenen van cateringdiensten, het inrichten van de (Zaal)ruimte(n), afwaarderen van parkeerkaarten, in bewaring nemen van Goederen van de Huurder en/of zijn Gasten..
Evenement	De Verhuurovereenkomst die ziet op het gebruik van meerdere (Zaal)ruimten en/of de algemene ruimte, waarbij meerdere samenhangende Verhuurovereenkomsten voor een Individuele (Zaal)ruimte worden beschouwd als één Verhuurovereenkomst
Faciliteiten	De (Zaal)ruimte inclusief beveiligd WIFI, scherm incl. beamer of LCD-scherm, een flipover, koffie- en heetwatermachine en minibar voor frisdranken.
Gast	De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Huurder gesloten Verhuurovereenkomst één of meer Dienst(en worden verleend.
Goederen	Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.
Huurder	De natuurlijke- of rechtspersoon die handelend in het kader van beroep of bedrijf met de VNAB een Verhuurovereenkomst heeft gesloten.
Individuele (zaal)ruimte	De (Zaal)ruimten: Amstel, Waal, Rotte, Maas, Merwede, Schelde en Rijn waarvoor een op zichzelf staande Verhuurovereenkomst is gesloten.
Ingeschakelde derde	Een derde partij die met goedkeuring van de Huurder door de VNAB wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van één of meerdere overeengekomen Diensten.
No-show	Het zonder tijdige Annulering niet gebruik maken van in de Verhuurovereenkomst overeengekomen Diensten.
Overmacht	Iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van één van de partijen waardoor de nakoming van de overeenkomst door die partij geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, wordt verhinderd of onredelijk wordt bemoeilijkt, terwijl deze omstandigheid niet aan die partij kan worden toegerekend.
Reserveringsdatum	De datum waarop op grond van de Verhuurovereenkomst de Diensten zullen worden geleverd.
Verhuurovereenkomst	Een overeenkomst tussen de VNAB en een Huurder tot het verlenen van Diensten, waaronder in elk geval het beschikbaar stellen van één of meerdere (Zaal)ruimten tegen een door de Huurder te betalen prijs. De Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Verhuurovereenkomst.
VNAB	Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs
VNAB Ontmoetingscentrum	De locatie waar de verhuurfaciliteiten gehuisvest zijn, gelegen aan de Boompjes 251 te Rotterdam
(Zaal)ruimte	Een ruimte die kan worden gebruikt voor gesprekken, besprekingen, vergaderingen, bijeenkomsten, trainingen of workshops.

Artikeltitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden van Huurder, zoals inkoopvoorwaarden van de Huurder, van toepassing op alle door VNAB gedane aanbiedingen voor Verhuurovereenkomsten en de totstandkoming en inhoud van Verhuurovereenkomsten.

2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en met uitdrukkelijke instemming van de VNAB worden afgeweken.

2.3 Als eenmaal een Verhuurovereenkomst tot stand is gekomen waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen de Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op elke volgende Verhuurovereenkomst met de Huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van verhuurovereenkomsten

3.1 Degene die een Verhuurovereenkomst met VNAB wil aangaan, kan VNAB verzoeken om een aanbieding te doen.

3.2 Het staat de VNAB steeds vrij om zonder opgave van reden geen aanbieding te doen.

3.2 Alle door de VNAB gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van de beschikbare capaciteit en zolang de capaciteit het toelaat.

3.3 De VNAB kan op verzoek van een potentiële Huurder een optierecht verlenen op het gebruik van een of meerdere (Zaal)ruimte(n) op een bepaalde datum en tijd. Een optierecht kan alleen schriftelijk door de VNAB worden verleend.

3.4 VNAB kan het optierecht uitsluitend herroepen wanneer een andere potentiële Huurder dan de optiehouder een concreet aanbod doet tot het sluiten van een Verhuurovereenkomst en de optiehouder niet binnen 48 uur schriftelijk bevestigt van zijn optierecht gebruik te zullen maken. De termijn van 48 uur gaat in op het moment dat de VNAB de optiehouder schriftelijk informeert. De uren van zaterdag 00:00 tot zondag 24:00 worden voor de termijn van 48 uur buiten beschouwing gelaten.

3.5 Indien een Verhuurovereenkomst door tussenkomst van een tussenpersoon tot stand komt, wordt de Verhuurovereenkomst geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersoon te zijn gesloten, waarbij de tussenpersoon naast de Huurder namens wie hij de Verhuurovereenkomst is aangegaan hoofdelijk aansprakelijk is voor volledige naleving van de Verhuurovereenkomst. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde bedrag door de Huurder zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4. Toegang en gebruik Faciliteiten

4.1 Toegang tot en gebruik van de Faciliteiten vindt plaats op eigen risico en met inachtneming van de geldende Huisregels.

4.2 De (Zaal)ruimtes zijn alleen toegankelijk voor de Huurder en de door hem/haar begeleide Gasten.

4.3 De Huurder staat ervoor in dat hij en zijn Gasten zich strikt houden aan de Algemene Voorwaarden en de Huisregels van de VNAB.

4.3 Ander gebruik van de (Zaal)ruimtes dan voor besprekingen, trainingen, workshops en examens is slechts toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de VNAB.

4.4 VNAB behoudt zich het recht voor om bepaald gebruik van de Faciliteiten te weigeren of bij te sturen als daartoe aanleiding is. Aanwijzingen van de VNAB dienen te allen tijde te worden opgevolgd door de Huurder en zijn Gasten.

4.5 VNAB behoudt zich het recht voor de Huurder en/of zijn Gasten de toegang tot het Ontmoetingscentrum te ontzeggen, indien daartoe naar het oordeel van de VNAB aanleiding is.

4.6 Huurder en zijn Gasten mogen bij het gebruik van de (Zaal)ruimtes geen hinder of last veroorzaken voor andere Gasten en omwonenden.

4.7 Huurder controleert bij aanvang van het gebruik van een (Zaal)ruimte of de overeengekomen Faciliteiten aanwezig zijn en naar behoren functioneren. Indien hij gebreken vaststelt dient hij deze onverwijld te melden bij een medewerker van het Ontmoetingscentrum.

4.8 Huurder zal de (Zaal)ruimte en Faciliteiten achterlaten zoals hij deze bij aanvang heeft aanvaard. Alle kosten van schoonmaak of herstel om de (Zaal)ruimte en Faciliteiten in de door de Huurder aanvaarde staat terug te brengen, komen voor rekening van de Huurder.

4.9 Het is niet toegestaan veranderingen in de (Zaal)ruimte aan te brengen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VNAB.

Artikel 5. Arrangementen en losse cateringdiensten

5.1 VNAB biedt in het VNAB Ontmoetingscentrum door VNAB verzorgde losse cateringdiensten en Arrangementen aan. Het nuttigen van door de Huurder of Gasten meegenomen eigen etenswaren en dranken is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de VNAB.

5.2 Indien de Verhuurovereenkomst voorziet in de verhuur van een individuele (Zaal)ruimte met door VNAB verzorgde catering en/of Arrangementen dient de huurder uiterlijk 7 dagen vóór de Reserveringsdatum het definitieve aantal personen en dieetwensen door te geven. Wijzigingen in aantallen tot plus of min 10% kunnen tot uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de Reserveringsdatum nog worden verwerkt.

5.3 Voor wijzigingen in het aantal in de Verhuurovereenkomst overeengekomen personen bij Evenementen is het vorige lid niet van toepassing, maar geldt het bepaalde voor de annulering van Evenementen.

Artikel 6. Algemene verplichting van de VNAB

6.1 VNAB verplicht zich om op de in de Verhuurovereenkomst overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Diensten te verlenen, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de VNAB of de Huurder niet tijdig voldaan heeft aan zijn financiële verplichtingen, waaronder het tijdig voldoen van een overeengekomen waarborgsom of aanbetaling.

6.2 VNAB is niet gehouden enig goed van de Huurder of Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien de VNAB hiertoe op verzoek van de Huurder toch overgaat, komt het risico voor vermissing of beschadiging voor risico van de Huurder. VNAB aanvaard hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 7. Rechten van de VNAB bij het verlenen van Diensten

7.1 VNAB heeft het recht om de Huurder een andere (Zaal)ruimte ter beschikking te stellen dan in de Verhuurovereenkomst is opgenomen, mits deze ruimte tenminste gelijkwaardig en geschikt is voor de Huurder en tenzij in de Verhuurovereenkomst dit recht uitdrukkelijk is uitgesloten. Indien de gewijzigde (Zaal)ruimte lager geprijsd is, wordt het voordeel gecrediteerd aan de Huurder. Bij de Huurder zal nimmer meer worden berekend dan de prijs voor de in de Verhuurovereenkomst overeengekomen (Zaal)ruimte.

7.2 Wanneer het aantal personen aan wie Diensten moeten worden verleend groter blijkt dan overeengekomen, zal de VNAB zich inspannen om de dienstverlening daarop naar beste kunnen aan te passen. VNAB kan de kosten daarvoor op nacalculatie volledig doorbelasten aan de Huurder.

7.3 VNAB heeft het recht om zonder dat zij verplicht is tot schadevergoeding het verlenen van Diensten geheel of gedeeltelijk achterwege te laten of op ieder moment te staken indien een de Huurder of zijn Gast zich niet gedraagt conform de huisregels van de VNAB en/of wat redelijkerwijs van de Gast verwacht mag worden.

7.4 De VNAB heeft het recht om wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde de Verhuurovereenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding of compensatie.

Artikel 8. Prijzen, betaling en zekerheden

8.1 De voor de overeengekomen Diensten verschuldigde prijzen zijn onderdeel van de Verhuurovereenkomst.

8.2 Indien de periode tussen het aangaan van de Verhuurovereenkomst en de Reserveringsdatum langer is dan 3 maanden, behoudt VNAB zich het recht voor om in afwijking van het vorige lid uit te gaan van de prijzen voor de Diensten zoals die op de Reserveringsdatum gelden.

8.3 Wijzigingen in btw tarieven komen voor rekening van de Huurder.

8.4 Voor de definitieve facturering wordt uitgegaan van de in de (gewijzigde) Verhuurovereenkomst overeengekomen Diensten en aantallen, tenzij wijzigingen tijdig zijn doorgegeven en rekening houdend met eventuele nacalculatie zoals bedoeld in artikel 7.2.

8.4 Huurder dient de facturen, inclusief verschuldigde btw binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

8.5 Indien na verstrijken van deze betalingstermijn de factuur nog niet is voldaan is de vordering direct opeisbaar. VNAB zal eenmalig een betalingsherinnering sturen. Indien niet uiterlijk zestig (60) dagen na de factuurdatum de factuur is voldaan zal de Huurder in verzuim zijn zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.

8.6 Vanaf het moment dat de Huurder in verzuim is, is hij een rente van 8% (8 procent) op jaarbasis verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Daarboven komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor inning van de openstaande bedragen voor rekening van de Huurder, deze bedragen ten minste €150 (honderdvijftig euro).

8.7 Betalingen door de Huurder aan de VNAB strekken tot vermindering van de aan de VNAB verschuldigde bedragen in de volgende volgorde, ongeacht eventuele aantekeningen van de Huurder bij betaling:

a) buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten;
b) rente;
c) schadevergoeding;
d) hoofdsom.

8.8 Betaling dient te geschieden in Euro's op het daarvoor door VNAB aangewezen bankrekeningnummer, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

8.9 VNAB kan in de Verhuurovereenkomst een voorschotbetaling en/of waarborgsom bedingen. Deze dient uiterlijk op de in de daarvoor genoemde datum in de Verhuurovereenkomst te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling kan de VNAB de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of compensatie.

Artikel 9. Annuleringen

9.1. Huurder kan de Verhuurovereenkomst annuleren met inachtneming van de volgende voorwaarden:

a) Annulering kan uitsluitend schriftelijk middels een ondubbelzinnige mededeling aan de VNAB;
b) Het moment van annuleren is het tijdstip waarop de mededeling door de VNAB is ontvangen;
c) De Huurder is, afhankelijk van het moment van annuleren, een vergoeding verschuldigd aan de VNAB die wordt vastgesteld conform de daarvoor in artikel 14 opgenomen tabel;
d) Indien slechts een deel van de overeengekomen Diensten wordt geannuleerd, wordt de hiervoor onder c bedoelde vergoeding naar rato bepaald.
e) Indien aan de orde is Huurder ook verplicht tot volledige vergoeding van de annuleringskosten die VNAB verschuldigd is aan een in overleg met de Huurder Ingeschakelde derde, conform de annuleringsvoorwaarden van die derde.

9.2 VNAB is bevoegd een Verhuurovereenkomst te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding of compensatie, tenzij de Huurder binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende Verhuurovereenkomst schriftelijk verklaart dat hij verlangt dat VNAB afstand doet van het recht om te annuleren en hij in die verklaring ook ondubbelzinnig afstand doet van zijn eigen recht om de Verhuurovereenkomst te annuleren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 VNAB kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade dan ook geleden door de Huurder of zijn Gasten, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de VNAB.

10.2 Indien de VNAB toch onherroepelijk aansprakelijk mocht blijken, zal de VNAB nimmer gehouden zijn een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:
a) de waarde van de Verhuurovereenkomst of, indien dat meer is
b) het door de verzekeraar van de VNAB aan de VNAB ter zake van de schade uitbetaalde bedrag.

10.3 De Huurder vrijwaart de VNAB voor alle aanspraken van zijn Gast(en) jegens de VNAB.

10.4 Huurder is aansprakelijk voor alle schade die voor de VNAB en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verhuurovereenkomst en/of onrechtmatige daad door de Huurder en/of zijn Gast(en). De verplichting tot naleving van de huisregels door de Huurder en zijn Gast(en) is onderdeel van de Verhuurovereenkomst.

Artikel 11. Niet nakoming en overmacht

11.1 Indien een partij niet in staat is om aan één of meer verplichtingen uit de Verhuurovereenkomst te voldoen, stelt hij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

11.2 Als overmacht voor de VNAB, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming de VNAB niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de verhuurovereenkomst door de VNAB zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de verhuurovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen:

a) brand, overstroming, storm, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en andere calamiteiten;
b) epidemiën, pandemiën en de gevolgen daarvan;
c) oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, oproer, sabotage en andere vormen van maatschappelijke onlust;
d) personele onderbezetting bij de VNAB, als gevolg van ziekte of ongeval;
e) storingen in telecommunicatie-, energie-, internet of andere nutsvoorzieningen, verwarming- of koelinstallaties;
f) het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van verplichtingen door leveranciers, onderaannemers, cateraars, audiovisuele dienstverleners of andere door de VNAB ingeschakelde derden, ongeacht de oorzaak daarvan, mits de VNAB zich redelijkerwijs heeft ingespannen een passend alternatief te vinden.

11.3 VNAB zal zich inspannen om de gevolgen van overmacht te beperken en de Huurder zo spoedig mogelijk informeren over de aard, de verwachte duur en de gevolgen daarvan.

11.4 Indien slechts een deel van de overeengekomen Diensten door overmacht wordt geraakt, blijft de VNAB gerechtigd de overige Diensten uit te voeren. Huurder is gehouden deze gedeeltelijke uitvoering te aanvaarden, tenzij daarmee het wezenlijke doel van de Verhuurovereenkomst verloren gaat.

11.5 Uitsluitend wanneer de situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen aaneengesloten voortduurt, en voortzetting van de Verhuurovereenkomst daardoor redelijkerwijs niet meer van één van de partijen kan worden verlangd, kan elk van de partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

12.1 Op de Verhuurovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

12.2 Ingeval van een geschil tussen de Huurder en de VNAB, spannen partijen zich in om in goed overleg tot een oplossing te komen. Geschillen schorten de betalingsverplichtingen van de Huurder niet op.

12.3 Indien de VNAB en de Huurder niet tot een oplossing voor het geschil zijn gekomen, kan het geschil door elk van de partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank in Rotterdam.

Artikel 13. Verval van vorderingen

13.1 Alle vorderingen van de Huurder op de VNAB vervallen na verloop van één jaar na het moment dat deze opeisbaar zijn geworden.

Artikel 14. Tabel annuleringskosten

De verplichte vergoeding van de Huurder aan de VNAB is de vergoeding zoals af te leiden uit tabel A vermeerderd met de eventueel in artikel 9.1, onder e van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde annuleringskosten.

Tabel A

Moment van annuleren vóór Reserveringsdatum	Verschuldigde vergoeding
Meer dan 90 dagen	0%
60-90 dagen	15%
30-60 dagen	35%
14-30 dagen	60%
7-14 dagen	85%
Minder dan 7 dagen	100%

Artikel 15. Wijzigingen

VNAB is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra deze op de website van de VNAB zijn gepubliceerd (www.vnab.nl).